

2018年8月10日
さくら食品株式会社

製品の自主回収に関するお詫びとお知らせ



北海道とうきびアイスモナカ
内容量 120ml
JAN 4953777610117

さくら食品株式会社が販売しております「北海道とうきびアイスモナカ」におきまして、一部の製品で大腸菌群が検出したことが判明いたしましたので、当該製品を出荷停止し自主回収をいたします。

お客様、得意先様には多大なるご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。今後は、再発防止のため品質保証の徹底に万全をつくす所存でございます。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象製品の販売エリア 全国

回収対象数量 約684ケース 13,680パック

該当ロット 81MJQ(18年4月18日)製造

回収方法

対象製品の流通在庫、店頭在庫の回収は販売店様のご協力をお願いして実施いたします。お客様のお手元に対象製品がございましたら、当社宛てに料金受取人払いにてご送付下さい。

後日、商品代金を返送いたします。ご送付に際しましては、お名前・郵便番号・ご住所・お電話番号をお書き添え下さいますようお願い申し上げます。

商品代金返送時期について

回収商品到着後、後日商品代金をお送りいたします。郵便事情により、遅れが生じる場合がございます。

送り先

〒047-0013 北海道小樽市奥沢1-21-15 本社工場

お客様のお問合せ先

フリーダイヤル 0120-23-3353

※平日 9:00~17:00

※お客様からご提供いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。